

Adatkezelési tájékoztató

Jogsabályi kötelezettségünk minden érintett tájékoztatása adatfelvétel előtt a személyes adatok kezelésének körülményeiről.

Tájékoztatónk 2018. május 1-én lépett hatályba. Érvényessége visszavonásig tart. Jogsabályi vagy tevékenységi kör változás esetén a tájékoztatót felülvizsgáljuk és a szükséges változásokat átvezetjük.

Név: EsküvőOrszág – Szőke Emília egyéni vállalkozó

Képviselő neve: Szőke Emília

Elérhetőségek:

Telefon: +36-70-3352-099

E-mail: orszag@eskuvoorszag.hu

Web: www.eskuvoorszag.hu

Blog: www.eskuvoorszag.blogspot.com

Facebook: <https://www.facebook.com/eskuvoorszag/>

Levelezési cím: 7634 Pécs, Gém utca 18/a.

Nem folytatunk olyan tevékenységet, amely indokolná adatvédelmi tisztviselő alkalmazását.

Tárhelyszolgáltató

Hozzáfér a honlap teljes tartalmához és a levelezőrendszerhez. Elsődleges feladata a személyes adatok tárolása, valamint informatikai segítségnyújtás a megfelelő biztonsági szint elérésében. Adatfeldolgozói szerződést kötöttünk.

Könyvelő

Hozzáfér a természetes személyek részére kiállított számlákhoz, más számviteli bizonylatokhoz. A számlák rögzítésén és a bevallások elkészítésén kívül nem végez más adatfeldolgozói műveletet. Adatfeldolgozói szerződést kötöttünk.

Az alábbi jogalapok esetén kezelhetjük személyes adataidat:

- ha az adatkezeléshez **hozzájárulsz**, amely önkéntes, tájékoztatáson alapuló és bármikor szankciómentesen visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét;
- ha az adatkezelés a **szerződéses kötelezettség** teljesítéséhez szükséges;
- ha az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség** teljesítéséhez szükséges, például számlázással kapcsolatos előírások;
- ha az adatkezelés az érintett vagy másik természetes személy **létfontosságú érdekeinek** védelme miatt szükséges;
- ha az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél (szolgáltató partner) **jogos érdekeinek** érvényesítéséhez szükséges.

General Data Protection Regulation (Általános Adatvédelmi Rendelet, GDPR) az EURÓPAI PARLAMENT és a TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint az 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról

2012. évi C. törvény a Büntető törvénykönyvről

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

8.1. Közvetlenül a nyilvános, elektronikus levelezési címünkre küldesz üzenetet

Ha kapcsolatfelvételi, árajánlat kérési célból közvetlenül az orszag@eskuvoorszag.hu vagy emilia@eskuvoorszag.hu e-mail címre küldesz üzenetet, így kezeljük adataidat:

Milyen adatot látunk rólad, miért kezeljük és mi alapján?

Nyilvános, elektronikus levelezési címünkre közvetlenül küldhetsz üzenetet. Az így küldött üzenetnél megismerjük a neved, e-mail címed és minden további személyes adatod, amelyet az üzenetben elhelyezel (pl. foglalkozásod, telefonszámod, fényképed). A hozzájárulásod alapján kezeljük az adataidat kapcsolattartási céllal.

Meddig őrizzük meg ezeket az adatokat?

Ha nem alakul ki közöttünk üzleti kapcsolat, nem fogadod el ajánlatunkat, leveledet törölni fogjuk rendszeres postafiók takarítási munkálataink során, amelyet legalább hat havonta elvégzünk.

Mi történik, ha elfogadod ajánlatunkat?

Ha ajánlatunkat elfogadod, eredeti üzenetedet megtartjuk, mert a továbbiakban a szerződéses jogalap szerint kezeljük a megadott személyes adataidat.

Hogyan vonhatod vissza a hozzájárulásodat?

Hozzájárulásodat visszavonhatod egy üzenettel, amelyet az orszag@eskuvoorszag.hu e-mail címre tudsz küldeni. Ebben az esetben egy munkanapon belül törölni fogjuk az üzenetedet, amelyről másolatot nem tartunk meg és nem kerül át a neved egy másik listára sem, amely a törölt üzeneteket tartalmazza. A hozzájárulásod visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűnek számít.

8.2. Közvetlenül a nyilvános telefonszámunkat tárcsázod

Milyen adatot látunk rólad, miért kezeljük és mi alapján?

A honlapunkra kihelyezett telefonszám felhívása során látni fogjuk a telefonszámodat, a beszélgetés során megismerjük a nevedet, esetleg egyéb adataidat (pl. foglalkozás, e-mail cím). A hozzájárulásod alapján kezeljük az adataidat kapcsolattartási céllal.

Meddig őrizzük meg ezeket az adatokat?

Ha nem alakul ki közöttünk üzleti kapcsolat, a telefonszámot és a hozzá kapcsolódó nevet nem mentjük el. A híváslistánk magától törlődik a készülékből 30 nap után.

Mi történik, ha kapcsolatban maradunk?

Ha üzleti kapcsolat alakul ki közöttünk, telefonszámodat elmentjük a telefonba a munkakapcsolatunk gördülékenységének biztosítása érdekében. A továbbiakban a szerződéses jogalap szerint kezeljük a megadott személyes adataidat.

Hogyan vonhatod vissza a hozzájárulásodat?

Hozzájárulásodat visszavonhatod egy üzenettel, amelyet az orszag@eskuvoorszag.hu e-mail címre tudsz küldeni. Ebben az esetben egy munkanapon belül törölni fogjuk a készülék híváslistájából a számodat és nevedet, amelyről másolatot nem tartunk meg és nem kerül át a telefonszámod egy másik listára sem, amely a törölt telefonszámokat tartalmazza. A hozzájárulásod visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűnek számít.

8.3. Szolgáltatásaink teljesítése - szerződéskötés**Milyen adatot látunk rólad, miért kezeljük és mi alapján?**

Szolgáltatásaink nyújtása során mindenképpen kapcsolatba kerülünk a következő személyes adataiddal: név, telefonszám, e-mail cím, lakcím, személyi igazolvány szám.

Ezeket az adatokat a szerződéses jogalap alapján kezeljük, a kezelés célja az általad megrendelt szolgáltatás teljesítése.

Meddig őrizzük meg ezeket az adatokat?

Az adataid megőrzésre kerülnek a szerződés lezártaig, valamint a jogszabály által előírt 5 évig.

Mi történik, ha nem adod meg a kért adatokat?

Szolgáltatásaink természetéből fakad, hogy tudnunk kell, kivel kötünk szerződést. Ha nem ismerjük a szükséges adatokat teljeskörűen, a szerződéskötés elmarad és töröljük rendszereinkből minden adatod.

8.4. Számlázási kötelezettségünk teljesítése**Milyen adatot látunk rólad, miért kezeljük és mi alapján?**

Számláinkat papír alapon állítjuk ki. A kiállításához a következő adatokat kérjük el: számlázási név, számlázási cím.

Ha átutalással egyenlíted ki a számlánkat, a bankszámlakivonat tartalmazza az utalást indító fél nevét és bankszámlaszámát.

Törvényi kötelezettségünk a számlázás, ezért ezekre az adatokra feltétlenül szükségünk van.

Meddig őrizzük meg ezeket az adatokat?

A tárolás időtartamát jogszabály írja elő. A kiállítás évén túl nyolc évig meg kell őrizni az adatokat.

Mi történik, ha nem adod meg a kért adatokat?

Nem tudjuk teljesíteni számlázási kötelezettségünket, így a kért tevékenységet nem áll módunkban szolgáltatni.

8.5. Szakmai és üzleti partnereink adatainak kezelése

Munkánk során hasonló területen dolgozó szakemberekkel, üzleti partnerekkel együttműködve végezzük szolgáltatói tevékenységünket, akikkel alkalmasszerűen vesszük fel a kapcsolatot.

Milyen adatot kezelünk, miért kezeljük és mi alapján?

Partnereink nevét, telefonszámát, e-mail címét, foglalkozását kezeljük jogos érdek alapján. A mindennapi munka életszerű kivitelezése, kapcsolattartás a célunk az adatkezeléssel.

Meddig őrizzük meg ezeket az adatokat?

Hosszú távú, de időszakos üzleti kapcsolat fennállásáig, vagy tiltakozásig, törlési kérelemig.

8.6. Honlapunkon végzett marketing tevékenység

Marketing célból honlapot és blogot üzemeltetünk. Alkalmasszerűen szerepelnek fényképek és videók boldog párokról, elégedett ügyfelekről. Egyéb személyes adatot nem szerepeltetünk. Honlapunk és blogunk nincs összekötve más rendszerekkel, követő kódot nem ágyaztunk be.

Honlapunk és blogunk sütiket is kezel. A süti (cookie) egy kis fájl, amely akkor kerül a számítógépre, amikor egy webhelyet látogatsz meg. A sütik számtalan funkcióval rendelkeznek. Többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a látogató egyéni beállításait és általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát a felhasználók számára.

Ma már nagyon egyszerű kikapcsolni a saját böngésződben a sütiket. A Google Chrome rendszerében kattints a honlapunk neve melletti lakatra (bal oldalon). Legördül egy sáv, amelyben látni fogsz egy teasüteményre hasonlító ikont. Ha ezt megnyitod, nyomom követheted, hogy melyik oldal, milyen sütit telepít a gépedre és egyesével ki tudod iktatni őket.

Oldalaink mobiltelefonon is elérhetők. Ha mobilon keresztül ismerkedsz a cikkeinkkel, szolgáltatásainkkal, szintén ki tudod iktatni a sütiket, pl. Safariban a Beállítások, Safari, Összes süti blokkolása parancsra kattintva.

Milyen adatot kezelünk, miért kezeljük és mi alapján?

A felismerhető természetes személyeket ábrázoló képfelvétel vagy hangfelvétel szintén személyes adat. Ezeket csak a hozzájárulásodat követően töltjük fel. Ezeket a fényképeket azért szeretnénk megmutatni szélesebb közönségnek, mert büszkék vagyunk a munkáinkra és másoknak szeretnénk megmutatni, milyen eredményeket érhetünk el a közös munkával.

Meddig őrizzük meg ezeket az adatokat?

Hozzájárulásod visszavonásáig.

Hogyan vonhatod vissza a hozzájárulásodat?

Hozzájárulásodat bármikor visszavonhatod egy üzenettel, amelyet az orszag@eskuvoorszag.hu e-mail címre tudsz küldeni. Ebben az esetben törölni fogjuk a honlapunkra vagy blogunkra kihelyezett fényképet, videót. A hozzájárulásod visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűnek számít.

8.7. Közösségi oldalakon végzett marketing tevékenység

Jelen vagyunk a közösségi oldalakon is, ezért ott is találkozhatasz személyes adatokkal.

Milyen adatot kezelünk, miért kezeljük és mi alapján?

Az adatok kezelését valójában az adott közösségi oldal üzemeltetője végzi. Az EsküvőOrszág ezzel kapcsolatban külön nem kezel adatokat. A közösségi oldalakon a neveden kívül a nyilvános profilodat, nyilvános megosztásaidat és a hozzászólásaidat látjuk, hozzájárulásod alapján. A felületek üzemeltetésének célja szolgáltatásaink népszerűsítése, referencia-anyagok és információk megosztása széles körben, gyors híreink közzététele.

Néha kiemelünk egy-egy bejegyzést az oldalon, ami azt jelenti, hogy fizetünk érte, hogy még több emberhez eljussanak a bejegyzéseink. Ezekben az esetekben is látni fogjuk, ha kedveled vagy nyilvánosan osztod meg a bejegyzést, sőt a hozzászólásaidat is, hozzájárulásod alapján.

Meddig őrizzük meg ezeket az adatokat?

Nem őrizzük meg ezeket az adatokat. Te döntesz arról, kedveled-e az oldalunkat, hozzászólás-e a posztjainkhoz. Amíg vissza nem vonod az oldal kedvelését, vagy amíg meg nem szüntetjük az oldalt, addig látható a neved az oldalt kedvelők között. A moderálási jogot fenntartjuk magunknak, lehetőségünk van kitiltani személyeket az oldalról vagy törölni a hozzászólásaikat. Ilyenre még nem volt példa, a jövőben is csak a rosszindulatú, az oldal szellemiségével össze nem egyeztethető bejegyzéseknél fordulhat elő.

Hogyan vonhatod vissza a hozzájárulásodat?

Kattints a „Mégsem tetszik ez az oldal”/„Unfollow” gombra. A saját hozzászólásaidat, nyilvános megosztásaidat bármikor törölheted. A hozzájárulásod visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűnek számít.

8.8. Képfelvételek és hangfelvételek kezelése

Honlapunkon, blogunkon, közösségi oldalakon, videómegosztó csatornákon és nyomtatott kiadványainkon alkalmasszerűen szerepeltetünk fényképeket és videókat a boldog párokról, elégedett ügyfeleinkről.

Milyen adatot kezelünk, miért kezeljük és mi alapján?

A felismerhető természetes személyeket ábrázoló képfelvétel vagy hangfelvétel szintén személyes adat. Ezeket csak a hozzájárulásodat követően töltjük fel. Ezeket a fényképeket azért szeretnénk megmutatni szélesebb közönségnek, mert büszkék vagyunk a munkáinkra és másoknak szeretnénk megmutatni, milyen eredményeket érhetünk el a közös munkával.

Meddig őrizzük meg ezeket az adatokat?

Hozzájárulásod visszavonásáig.

Hogyan vonhatod vissza a hozzájárulásodat?

Hozzájárulásodat bármikor visszavonhatod egy üzenettel, amelyet az orszag@eskuvoorszag.hu e-mail címre tudsz küldeni. Ebben az esetben törölni fogjuk a kihelyezett fényképet, videót. A hozzájárulásod visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűnek számít.

Az adatkezelés teljes időtartama alatt élhetsz a következő jogosultságokkal:

Hozzáférés joga

Jogosult vagy visszajelzést kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adataid kezelése folyamatban van-e és ha igen, mi tájékoztatunk, miért kezeljük ezeket, milyen adatokat kezelünk, kinek adjuk át, meddig tároljuk, milyen egyéb jogokat biztosítunk neked, hol tehetsz panaszt stb. Kérésedet az orszag@eskuvoorszag.hu címre tudod küldeni.

Helyesbítéshez való jog

Ha elírtuk a neved, a telefonszámod, az e-mail címed, vagy bármely más személyes adatod, kérésedre helyesbítjük, vagy kiegészítjük azokat. Ha valakinek átadtuk a személyes adataid, neki is szólunk, javítsa, amit javítani kell. Kérésedet az orszag@eskuvoorszag.hu címre tudod küldeni.

Törléséhez való jog

Indokolatlan késedelem nélkül töröljük az összes személyes adatot rólad, ha visszavontad a hozzájárulást a hozzájáruláson alapuló adatkezelésünkhöz, vagy már nincs szükségünk az adatokra abból a célból, amiért elkértük.

Ha jogalap nélkül kezeltünk rólad egy személyes adatot, szintén törölni fogjuk.

Ahogy fentebb már írtuk, a jogos érdeken alapuló adatkezelésünk ellen is tiltakozhatsz, indokolatlan késedelem nélkül töröljük az összes adatot.

Ha előfordulna például, hogy névvel adsz rólunk pozitív véleményt, vagy kiteszünk egy közös fotót a közös munkánkról, majd később élni szeretnél a törléshez, az elfeledtetéshez való jogoddal, az észszerűség határán belül megtesszük a tőlünk elvárható intézkedéseket. Törlési igényedet az orszag@eskuvoorszag.hu címre tudod küldeni.

Tiltakozáshoz való jog

Tiltakozhatsz a személyes adataid kezelése ellen, ha jogos érdeken alapul az adatkezelésünk. Ez csak üzleti partnereink kapcsolattartási adatai esetén fordulhat elő, más tevékenységnél nem ez az adatkezelésünk jogalapja. Tiltakozásodat az orszag@eskuvoorszag.hu címre tudod küldeni.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Ha úgy gondolod, nem kezeljük pontosan a személyes adataidat, kérheted az adatkezelés korlátozását, amíg nem tisztázzuk a kérdést.

Előfordulhat, hogy törölni szeretnénk egy adatot, de neked van rá szükséged, mert pl. jogi igényeid érvényesítéséhez szükséges. Ilyenkor is kérheted, hogy törlés helyett korlátozzuk a személyes adatok kezelését, azaz tároljuk belátható időn belül.

Ezekben az esetekben csak tárolunk szabad az adatokat. Kérelmedet az orszag@eskuvoorszag.hu címre tudod küldeni.

Adathordozhatósághoz való jog

Kérheted, hogy az automatizált módon tárolt adataidat tagolt, széles körben használt, digitális formátumban átadjuk neked, vagy elküldjük egy másik adatkezelőnek. Ezt csak akkor kérheted, ha adatkezelésünk jogalapja hozzájárulás vagy szerződés. Kérelmedet az orszag@eskuvoorszag.hu címre tudod küldeni.

Automatizált döntéshozatal

Nem folytatunk automatizált döntéshozatalon alapuló tevékenységet, így megbízóinkra nem terjedhet ki ilyen döntés hatálya.

Jogorvoslathoz való jog

Bíróság előtt is érvényesítheted a jogaidat. Erre polgári per keretében van lehetőséged. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A lakóhelyed szerinti törvényszékre kell benyújtani a keresetet (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét ezen a linken találod: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Bármilyen személyes adattal kapcsolatos panasszal, kérdéssel felkeresheted a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot is, őket ezen a címen éred el: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.

Ha úgy érzed, hogy szabálytalanul kezeljük a személyes adataidat, jelezd és megbeszéljük a problémát. Panaszodat az orszag@eskuvoorszag.hu címre tudod küldeni.

Harmadik országba történő adattovábbítás esetén a kapcsolódó megfelelőségi határozat előírásait betartjuk, pl. USA esetében:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy-shield_en

Biztonsági rendszerünk kialakítása során figyelembe vettük a tudomány és a technológia állását, az adatkezelés jellegét, hatókörét, körülményeit, céljait és a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázatot.

Honlapunk és tárhelyünk biztonságáról állandó informatikai partnerünk gondoskodik.

Pécs, 2018. május 1.

sk.

Szőke Emília

adatkezelő